



Anzeige
IT-Events
auf silicon.de

Mobile Lösung für Handwerksbetriebe

(<http://www.silicon.de/mobile/tkomm/0,39039016,39199447,00/mobile+loesung+fuer+handwerksbetriebe.htm>)

Von: Martin Schindler

Dienstag, 25. November 2008

Sage Software unterstützt mit einer neuen Lösung Handwerksbetriebe bei der Kommunikation mit Mitarbeitern im Außendienst.

'HWP mobile Service' verbindet mobile Mitarbeiter von Handwerksbetrieben über mobile Übertragungsstandards mit dem Computer im Büro. Neu eingehende Aufträge können sofort an den Kundendienst unterwegs weitergeleitet werden. So sind die Mitarbeiter jederzeit über alle aktuellen Aufträge informiert. Gleichzeitig kennt das Unternehmen den Standort und den Status der Mitarbeiter.

Dadurch, so **Sage**^[1], dass man zusammen mit der **mobileObjects AG**^[2] die Lösung entwickelt hat, reduziere sich die Reaktionszeit und auch die Einsatzplanung verbessere sich. Der Mobildienst richtet sich an Handwerksunternehmen mit drei oder mehreren Mitarbeitern im Außendienst.

Wird zum Beispiel zentral ein neuer Arbeits-, Wartungs- oder Reparaturauftrag erfasst, kann dieser sofort mittels des Übertragungsstandards GPRS auf das mobile Endgerät eines Kundendienstmitarbeiters unterwegs übermittelt werden. Dieser sieht sofort, zu welchem Kunden er fahren soll und was dort zu tun ist. In umgekehrter Richtung übermittelt der Außendienstler seine Arbeitszeiten, das verbrauchte Material oder sogar den unterschriebenen Lieferschein an den Betrieb. Diese Informationen stehen dann direkt in 'HWP 2009' zur Verfügung und dienen als Basis für die Erstellung der Rechnung.

Da die Endgeräte ihre Position an den Betrieb melden, können dort auch kurzfristige Einsätze optimal koordiniert werden. Der Standort der Fahrzeuge ist über die Software jederzeit auf einer Landkarte sichtbar. Mit der integrierten Navigation finden die Monteure immer den besten Weg zu ihren Kunden. Über einen Fahrtenschreiber, ein Logbuch und eine aufgezeichnete Fahrspur lassen sich auch im Nachhinein alle Fahrzeugbewegungen dokumentieren und auswerten.

URLs in diesem Artikel:

[1] = <http://www.sage.de>

[2] = <http://www.mobileobjects.de/index.php>

Copyright © 2000-2008 CNET Networks Deutschland GmbH. Vervielfältigung im Ganzen oder in Teilen ist ohne ausdrückliche Genehmigung von CNET in jeglicher Form auf jedem Medium verboten. silicon.de und das silicon-Logo sind Warenzeichen der CNET Networks, Inc. silicon.de ist nicht verantwortlich für die Inhalte externer Websites.